

# Resumen de asistencia financiera en términos sencillos

## Sobre la asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare (NMHC)

---

Northwestern Memorial HealthCare tiene afiliados que incluyen:

---

Northwestern Medicine Central DuPage Hospital

Northwestern Medicine Delnor Hospital

Northwestern Medicine Huntley Hospital

Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital

Northwestern Medicine Lake Forest Hospital

Northwestern Medicine McHenry Hospital

Northwestern Medicine Marianjoy  
Rehabilitation Hospital

Northwestern Medicine Palos Hospital

Northwestern Medicine Valley West Hospital

Northwestern Medicine Woodstock Hospital

Northwestern Memorial Hospital

Northwestern Medical Group

Northwestern Medicine Regional Medical Group

---

Cuando sea necesario, Northwestern Memorial HealthCare proporciona atención médica necesaria de forma gratuita o a tarifas más bajas. A esto se le llama **asistencia financiera**.

Northwestern Memorial HealthCare sigue directrices para brindar asistencia financiera. Estas directrices se encuentran en la Política de Asistencia Financiera de NMHC. Seguimos esta política para poder brindar asistencia financiera a la mayor cantidad de personas posible.

Northwestern Memorial HealthCare siempre brindará atención de emergencia, independientemente de la capacidad de pago del paciente.

También ofrecemos planes de pago. La Política de Asistencia Financiera de NMHC enumera varios programas.

Si quiere que consideremos darle asistencia financiera, puede tener que solicitarla. Es posible que necesite llenar formularios para informarnos sobre sus finanzas y las de su familia, como lo que gana y las propiedades que posee.

## ¿Quién puede recibir asistencia financiera?

---

Northwestern Memorial HealthCare se compromete a satisfacer las necesidades de atención médica de las personas en nuestras comunidades que no pueden pagar por la atención médica necesaria o de emergencia. Esto incluye a personas que:

---

No tienen seguro

Tienen seguro, pero no lo suficiente para cubrir todos los gastos médicos (a veces esto se llama estar subasegurado)

No califican para programas gubernamentales

No pueden pagar por otra razón

---

Northwestern Memorial HealthCare aplica la asistencia financiera al costo de su atención después de aplicar todos los demás beneficios de terceros. Esto incluye:

---

Seguro

Programas gubernamentales

Ingresos procedentes de acciones judiciales

Recaudación de fondos privada

---

Además, Northwestern Memorial HealthCare lo evaluará para ver si califica para otros programas de asistencia, como Medicaid. Si cumple con los requisitos, debe solicitar esos programas.

Para calificar a obtener asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare, su ingreso anual familiar debe ser menor o igual a 6 veces el nivel de pobreza federal para el tamaño de su familia. Northwestern Memorial HealthCare también puede considerar activos, como efectivo o inversiones, para ver si usted cumple los requisitos. En ocasiones, Northwestern Memorial HealthCare puede aplicar otros requisitos.

Si aprobamos su asistencia financiera, debe notificar a Northwestern Memorial HealthCare dentro de 30 días si su situación financiera cambia. Si no comparte esa información o proporciona información falsa, es posible que ya no califique para la asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare.

## Programas de Asistencia Financiera

| Programa                | Personas que pueden calificar                                                                                                                                                                                          | Asistencia financiera que podemos ofrecer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pacientes no asegurados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los residentes de Illinois que no tienen seguro y reciben atención médica necesaria*</li> <li>Cualquier paciente que no tenga seguro y reciba atención de emergencia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención gratuita para pacientes que ganen 2.5 veces el nivel federal de pobreza o menos para el tamaño de su familia</li> <li>Atención a tarifas más bajas para aquellos que ganan entre 2.5 veces y 6 veces el nivel federal de pobreza para el tamaño de su familia.</li> </ul>                                             |
| Pacientes asegurados    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los residentes de Illinois que tienen seguro y reciben atención médica necesaria*</li> <li>Cualquier paciente que tenga seguro y reciba atención de emergencia</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención gratuita para pacientes que ganen 2.5 veces el nivel federal de pobreza o menos para el tamaño de su familia</li> <li>Atención a tarifas más bajas para servicios no cubiertos por el seguro para pacientes que ganan entre 2.5 veces y 6 veces el nivel federal de pobreza para el tamaño de su familia**</li> </ul> |
| Elegibilidad presunta   | Residentes de Illinois que no tienen seguro y califican bajo ciertos programas de asistencia federal y estatal                                                                                                         | Atención gratuita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

\*La asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare no cubre todos los servicios. No ofrecemos asistencia financiera para servicios fuera de la red. Su médico o clínico no hospitalario puede no participar en los programas de asistencia financiera de Northwestern Memorial HealthCare. Puede solicitar una lista de médicos que no participan o descargarla en nm.org.

\*\*Las personas que reciben atención gratuita aún pueden tener que hacer copagos. Las personas que reciben atención a tarifas más bajas aún pueden tener que pagar copagos, coaseguros y deducibles.

Si recibe atención a tarifas más bajas y aún necesita pagar una parte de su factura, Northwestern Memorial HealthCare no le cobrará más por la misma atención que a los pacientes que tienen seguro.

### **Cuándo solicitar asistencia financiera**

Cuando haga una cita o venga al departamento de emergencias, es posible que le preguntemos sobre el pago de su atención médica. Si no puede solicitar asistencia financiera antes de su visita, debe hacerlo lo antes posible. Después de que la solicite, Northwestern Memorial HealthCare decidirá si califica para asistencia financiera y por cuánto. Si no está de acuerdo con la decisión, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Asesoramiento Financiero.

---

### **Cómo obtener copias de la Política de Asistencia Financiera de NMHC, la solicitud y la lista de clínicos que no participan**

Vaya a la sección de Pacientes y visitantes (Patients and Visitors) de [nm.org](https://nm.org) y haga clic en Asistencia Financiera (Financial Assistance).

Diríjase al Departamento de Asesoramiento Financiero o al Departamento de Servicios al Paciente.

Diríjase al mostrador de admisión o registro en el Departamento de Emergencias.

Llame al Departamento de Asesoramiento Financiero y pida que se lo envíen por correo.

---

Puede solicitar o descargar este documento, la política y la solicitud en idiomas distintos al inglés.

**Para obtener más información, por favor llame al Departamento de Asesoramiento Financiero al 800-423-0523, opción 5 (TTY: 711).**

### **Northwestern Memorial Hospital**

675 North Saint Clair Street  
Chicago, Illinois 60611

### **Northwestern Medicine Lake Forest Hospital**

660 North Westmoreland Road  
Lake Forest, Illinois 60045

### **Northwestern Medicine Central DuPage Hospital**

25 North Winfield Road  
Winfield, Illinois 60190

### **Northwestern Medicine Delnor Hospital**

300 Randall Road  
Geneva, Illinois 60134

### **Northwestern Medicine Palos Hospital**

12251 80th Avenue  
Palos Heights, Illinois 60463

### **Northwestern Medicine Valley West Hospital**

1302 North Main Street  
Sandwich, Illinois 60548

### **Northwestern Medicine Marianjoy Rehabilitation Hospital**

26W171 Roosevelt Road  
Wheaton, Illinois 60187

### **Northwestern Medicine Kishwaukee Hospital**

1 Kish Hospital Drive  
DeKalb, Illinois 60115

### **Northwestern Medicine Huntley Hospital**

10400 Haligus Road  
Huntley, Illinois 60142

### **Northwestern Medicine McHenry Hospital**

4201 Medical Center Drive  
McHenry, Illinois 60050

### **Northwestern Medicine Woodstock Hospital**

3701 Doty Road  
Woodstock, Illinois 60098

